



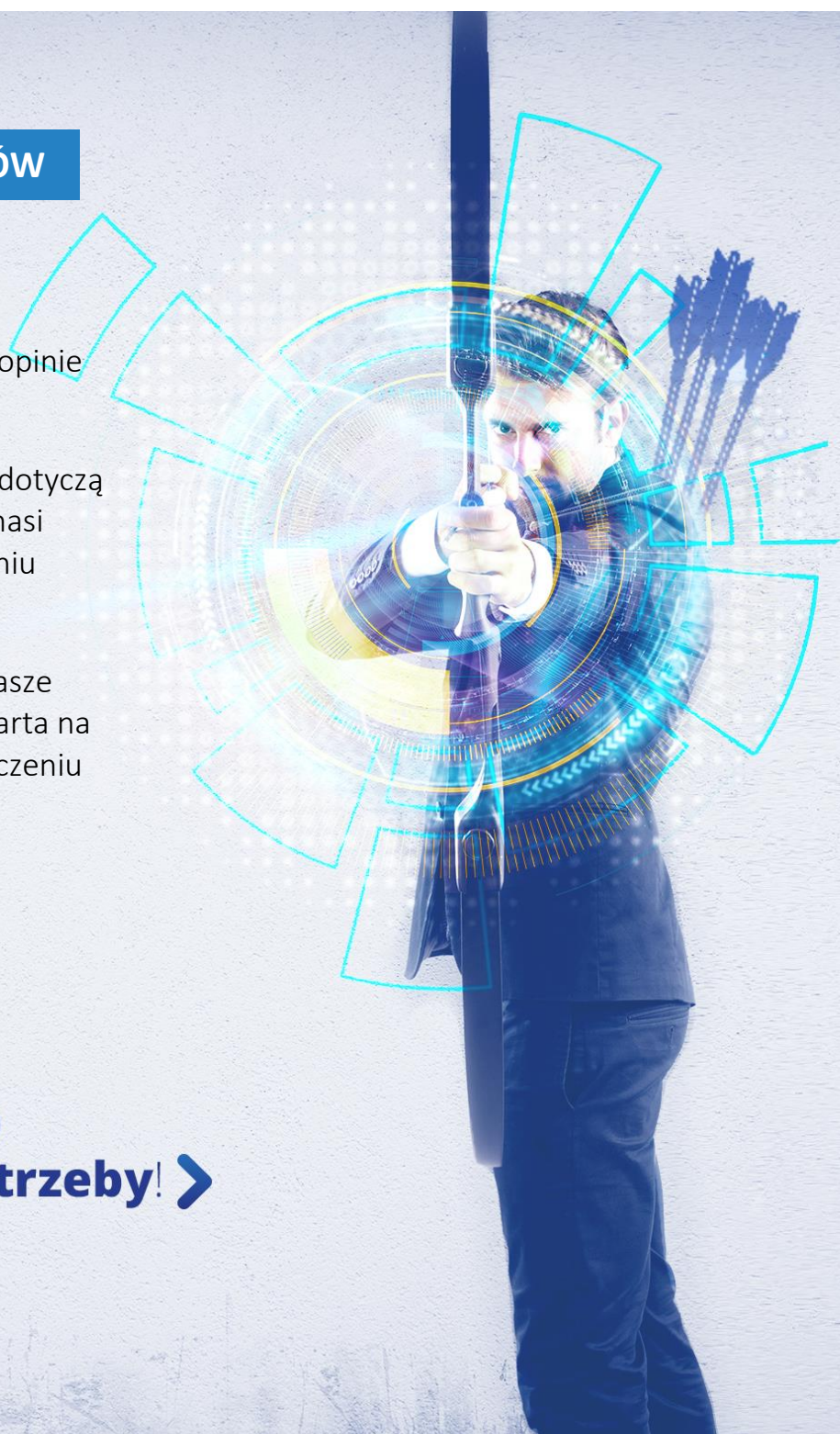
REFERENCJE

OPINIE NASZYCH KLIENTÓW

Z przyjemnością prezentujemy opinie Klientów, którzy nam zaufali.

Wypowiedzi naszych Klientów dotyczą współpracy oraz korzyści jakie nasi Partnerzy zyskali dzięki wdrożeniu Systell Contact Center.

Poniższe opinie potwierdzają nasze przekonanie, że współpraca oparta na partnerstwie, wiedzy i doświadczeniu przynosi korzyści obu stronom.



◀ Trafiamy prosto
w **Twoje potrzeby!** ▶



Od ponad 4 lat Międzynarodowe Targi Poznańskie współpracują z firmą Systell w zakresie wdrożenia i obsługi systemu **Contact Center w dziale telemarketingu**.

Wdrożenie systemu przebiegło sprawnie i zgodnie z naszymi oczekiwaniami. Elastyczność oprogramowania i podejścia firmy Systell pozwoliły **dopasować rozwiązanie do naszych potrzeb**. Oprogramowanie Contact Center umożliwia lepszą organizację pracy i sprawne zarządzanie konsultantami. Jesteśmy bardzo zadowoleni z możliwości generowania specjalnych raportów z systemu dzięki, którym możemy lepiej zaplanować pracę konsultantów, śledzić efekty ich pracy i rozliczać parametry danej kampanii.

Możemy polecić firmę Systell, jako solidnego i godnego zaufa partnera.

Wioleta Grabarska, Dyrektor ds. Zwiedzających



Współpracujemy z firmą Systell od ponad 2 lat i jako licencjodawca możemy z czystym sumieniem polecić ten system.

W ciągu ostatnich lat rozszerzyliśmy naszą współpracę na inne kraje, świadcząc **Systell Contact Center w naszych oddziałach w Kazachstanie, Gruzji, Łotwie i Hiszpanii**. Możemy naprawdę polecić naszego partnera. Doceniamy pomoc Systell w implementacji i utrzymaniu systemu. Systell zapewnia nieprzerwaną pracę call center.

Polecamy usługi Systell i wyrażamy nasze zadowolenie ze współpracy.

Kazhgaliyev E.E., Dyrektor Zing Kazakhstan LPP



Dążąc do wytwarzania produktów o najwyższej jakości systematycznie inwestujemy w modernizację maszyn z zastosowaniem najnowszych technologii. Działania nasze ukierunkowane są na **pełne zaspokojenie potrzeb klientów**. Mając to na uwadze pozyskaliśmy od Firmy Systell i wdrożyliśmy **serwer komunikacyjny 3CX**. Wdrożony system ułatwił Nam rzeczywistą komunikację telefoniczną w Firmie oraz telefoniczną obsługę klientów.

Polecamy, więc Firmę Systell jako partnera godnego zaufania.

Karol Kostrzewa



Firma PayPro S.A. operator systemu Przelewy24 współpracuje z firmą Systell w zakresie zakupu serwera komunikacyjnego 3CX.

Od czasu wdrożenia firma Systell spełnia nasze oczekiwania i potrzeby, poprzez zapewnienie wysokiej jakości obsługi dostosowanej do specyfiki naszej działalności. W trakcie całej współpracy zespół Systell wykazał się wysokim poziomem kompetencji i wiedzy merytorycznej dotyczącej zakresu świadczonych usług. Szczególnie cenimy sobie elastyczność i życzliwość firmy Systell oraz ich indywidualne podejście do klienta.

Z całą odpowiedzialnością polecamy firmę Systell, jako solidnego Partnera w biznesie.

Michał Bzowy, Dyrektor PayPro S.A.



Akredo jest firmą, która specjalizuje się w konsolidacji kredytów konsumpcyjnych. W tym celu wykorzystujemy nasze własne Call Center. W miarę rozwoju firmy pojawiła się potrzeba wyboru profesjonalnego systemu Contact Center. **Poszukując systemu braliśmy pod uwagę m.in.:**

- elastyczność i możliwość dostosowania systemu do naszego lejka sprzedażowego
- możliwość integracji z naszym autorskim CRM
- niezawodność w działaniu
- koszty użytkowania

Wybraliśmy Systell Contact Center. Po ponad 2 letnim okresie użytkowania system spełnia wszystkie założone oczekiwania. Zespół Systell szybko reaguje na zgłaszane nowe potrzeby i zawsze przedstawia optymalne propozycje ich realizacji.

Dzięki Systell Contact Center nieporównywalnie wzrosła nasza efektywność oraz jakość świadczonych przez Nas usług. **Zdecydowanie polecam firmę Systell, jako godnego zaufania Partnera w biznesie.**

Paweł Weber, Dyrektor Marketingu/ Co-founder



Naszym zamiarem jest ciągle zdobywanie klientów. Chcąc osiągnąć taki cel pozyskaliśmy od Firmy Systell centralę telefoniczną. Wdrożony system pozwolił Nam ulepszyć jakość prowadzonych rozmów, a proces komunikacji stał się o wiele łatwiejszy i szybszy.

Współpraca z serwisem Firmy Systell okazała się bardzo owocna i satysfakcjonująca. Dobry kontakt z zespołem serwisowym pozwolił na uwzględnienie wszelkich uwag zgłaszanych w trakcie jakichkolwiek usterek w działaniu sprzętu.

Możemy, więc stwierdzić, że zespół serwisowy wykazał się kreatywnością, rzetelnością, terminowością i w związku z tym **Firma Systell zasługuje na uznanie i godna jest polecenia.**

Anna Kaszuba, Współwłaściciel Call4You



Wraz z rozwojem firmy i zatrudnieniem większej grupy konsultantów nieodzowne były też zmiany dotyczące narzędzi pracy w naszym dziale, zaczęliśmy, więc poszukiwać optymalnego rozwiązania, które ułatwiłoby i zorganizowało pracę w obszarze funkcjonowania i pracy działu telemarketingu, jak również umożliwiło innowacyjne zarządzanie i motywowanie pracowników. Oprogramowanie wraz z rozwiązaniem, które spełniało nasze oczekiwania zaproponowała nam firma Systell.

Z całą odpowiedzialnością polecamy firmę Systell, jako solidnego Partnera w biznesie.

Kamila Szymkowiak, Dyrektor Call Center Woolstar





Systell Contact Center ułatwia zarządzanie kontaktem z klientami, przyczynił się do usprawnienia zbierania niezbędnych danych wymaganych przez system ISO 9001:2008, a co najważniejsze przyspiesza i podnosi jakość obsługi telefonicznej.

Bolesław Jerzy Stasik, Prezes Zarządu



Od lat korzystamy z systemu Systell Contact Center do obsługi programu lojalnościowego Toyota More.

Doceniamy zaangażowanie firmy Systell przy wdrażaniu oraz utrzymaniu systemu. Szczególnie ważna jest dla nas pomoc świadczona ze strony Systell, która zapewnia nam nieprzerwaną pracę call center.

Marek Dorożyński, Vice Prezes Oskar Wegner sp. z o.o.



Współpracując od kilkunastu lat z Systell polegamy na ich profesjonalizmie, który idealnie wpisuje się w nasze działania biznesowe. W naszej branży musimy działać szybko i skutecznie, a wsparcie i dostarczane rozwiązania, przygotowywane przez Pracowników Systell, zawsze otwierają nam bramy do dalszego efektywnego rozwoju. Dzięki systemowi Systell Contact Center występuje możliwość bezkonfliktowej współpracy między oddziałami firmy. Ponadto system pozwolił skoordynować i kontrolować działania pracowników przedsiębiorstwa w dziale sprzedaży.

Artur Czepczyński, Prezes Zarządu ABC-Czepczyński sp. z o.o. sp. k.



Usprawniając system komunikacji w Naszym przedsiębiorstwie pozyskaliśmy od Firmy Systell oprogramowanie Systell Contact Center. Wdrożenie systemu pozwoliło Nam na zwiększenie jakości prowadzonych rozmów z zainteresowanymi Naszą działalnością. Doceniając walory Firmy Systell możemy w pełni zarekomendować świadczone przez tą Firmę usługi innym firmom poszukującym profesjonalistów w swojej dziedzinie. „Systell Contact Center podniósł jakość obsługi naszych klientów i zwiększył skuteczność obróbki leadów.

Tomasz Jamrozy, Wiceprezes Zarządu



Firma Systell zaangażowana jest w bieżącą obsługę naszej centrali, z którą jesteśmy związani umową serwisową. Polecamy Firmę Systell, jako godnego zaufania partnera, świadczącego swoje usługi rzetelnie i fachowo. Przebieg dotychczasowej współpracy pozwala nam postrzegać firmę Systell, jako partnera traktującego w sposób właściwy swoje zobowiązania wobec klienta.

Janusz Malicki, Prezes Zarządu



Wyrażając swoją opinię na temat Firmy Systell możemy stwierdzić, opierając się na dotychczasowej współpracy, iż **Firma ta jest godna zaufania**. Wykonywanie wszelkich prac serwisowych dla Naszej Firmy **spełnia wszelkie oczekiwania**. Praca serwisu jest starannie wykonywana, a realizacja powierzonych problemów spełnia požądania.

Mariusz Kalinowski



Doceniając walory Firmy Systell możemy w pełni zarekomendować świadczone przez tą Firmę usługi innym firmom, poszukującym **profesjonalistów w swojej dziedzinie**.

Agnieszka Pitach, Kierownik Działu Logistyki i Telemarketingu



Od ponad 4 lat korzystamy z systemu **Systell Contact Center**. Dzięki zastosowaniu systemu w K2 Dystrybucje, poprawiliśmy jakość obsługi Klientów w ramach prowadzonych kampanii przychodzących i wychodzących. System usprawnił pracę naszych agentów, zwiększając jednocześnie efektywność wykonywanych oraz odbieranych połączeń. Dzięki rzetelnej, obustronnej współpracy z firmą Systell, wspólnie wdrożyliśmy **100 stanowisk dla naszych agentów**.

Doceniamy zaangażowanie firmy Systell przy wdrożeniu oraz utrzymaniu systemu. Szczególnie ważna jest dla Nas pomoc świadczona z strony Systell, która zapewnia nam **nieprzerwaną pracę call center**.

Polecamy usługi Systell i wyrażamy zadowolenie z dotychczasowej współpracy. Zarówno kontakt, jak i widoczne, zadowalające efekty wielokrotnie przekonały nas o profesjonalizmie i zaangażowaniu ze strony partnera, jakim jest dla Nas firma Systell.

Katarzyna Podedworna

ZAPRASZAMY NA SPOTKANIE JUŻ DZIŚ

ODKRYJ WYBRANE FUNKCJE SYSTELL CONTACT CENTER
I PAMIĘTAJ, ŻE MAMY ICH ZNACZNIE WIĘCEJ.



+48 61 669 04 00



+48 61 897 55 48



system@system.pl

