



O SYSTELL

OD PONAD 15 LAT PROJEKTUJEMY I WDRAŻAMY SYSTEMY CALL/CONTACT CENTER

Doradzamy najlepsze rozwiązania w oparciu o nasze doświadczenie i profesjonalizm. Zwiększamy skuteczność komunikacji z klientem. Codziennie przez nasze systemy realizowanych jest ponad 1,5 miliona połączeń, a ponadto kontakty za pomocą mail, sms, live chat, formularzy web, faks, voice sms czy facebook. Klient może na nas liczyć zarówno pod kątem konsultacji i analityki funkcjonowania działu call center, jak i dalej utrzymania oraz rozwoju systemu.

SYSTELL W LICZBACH:


+1 500 000

połączeń każdego dnia
na naszych systemach


+3 400

uruchomionych
stanowisk


+600

wdrożeń zakończonych
sukcesem


+15

lat doświadczenia
na rynku

NASZE ROZWIĄZANIE

SYSTELL CONTACT CENTER TO OPROGRAMOWANIE BIZNESOWE DO ZARZĄDZANIA I REALIZOWANIA KONTAKTU Z KLIENTEM

Jest centralnym miejscem komunikacji z klientem w Twojej firmie. Oprogramowanie skupia w sobie wszystkie kanały kontaktu oraz spójne narzędzia do zarządzania pracą.

DLA KOGO?

Dla biznesu z intensywnym kontaktem z klientem (około 100 kontaktów dziennie np. telefonów, maili, chatów itp.).

Dla organizacji gdzie co najmniej 5 osób dedykowanych jest do obsługi infolinii. W firmach gdzie call center, biuro obsługi klienta lub help desk jest osobnym działem.

Nasi Klienci używają Systell Contact Center do sprzedaży szczepionek, promocji imprez targowych, umawiania wizyt lekarskich, telemarketingu usługi finansowych, i telekomunikacyjnych, codziennego zbierania zamówień z sieci sklepów, obsługi programów lojalnościowych, infolinii sieci bankomatów, obsługi zamówień leków, prowadzenia helpdesk technicznego i wiele innych.

MANITU mówi:
Dołącz do setek zadowolonych
firm korzystających z Systell
Contact Center i zwiększaj
efektywność komunikacji
z klientami.



DLACZEGO WARTO WDROŻYĆ SYSTELL CALL CENTER?

ZYSKAJ ELASTYCZNOŚĆ I SKALOWALNOŚĆ SYSTEMU TELEFONICZNEGO

1. UNIFIED COMMUNICATIONS

Systell Call Center to nie tylko klasyczna centrala telefoniczna dostarczana w formie oprogramowania. Nasza centrala ujednolici obsługę poczty głosowej, faksu, chat, e-mail i informacji o obecności. Ponadto system posiada o obecności prezentuje na każdym telefonie IP i smartphonie.

2. BIURO BEZ OGRANICZEŃ

Jednym systemem obejmujesz telefonię we wszystkich lokalizacjach firmy na całym świecie. Każdy pracownik posiada swój dedykowany numer wewnętrzny, którym posługuje się w dowolnym oddziale firmy oraz w aplikacji mobilnej. Dzięki temu, niezależnie od miejsca pobytu prowadzi on rozmowy telefoniczne dokładnie w ten sam sposób, jakby siedział przy swoim biurku.

3. ZINTEGROWANE BEZPŁATNE KONFERENCJE INTERNETOWE

Korzystaj z wbudowanego systemu tele i videokonferencji opartego na technologii WebRTC. Do prowadzenia telekonferencji i transmisji wideo potrzebna jest jedynie przeglądarka internetowa. Bez instalacji dodatkowych aplikacji, czy opłacania dodatkowych abonamentów za programy do komunikacji.

4. ŁATWOŚĆ INSTALACJI I ZARZĄDZANIA

Systell Call Center wyposażony jest w intuicyjny interfejs administratora, który pozwala na szybkie i bezproblemowe wdrożenie całego systemu. Podłączanie

i konfiguracja nowych urządzeń oraz operatorów telekomunikacyjnych (telefony IP, softfony, bramy oraz łącza SIP Trunk) zajmuje dosłownie chwilę i nie wymaga zaawansowanej wiedzy telekomunikacyjnej.

5. OSZCZĘDNOŚĆ PIENIĘDZY

Wszystkie połączenia wewnętrzne realizowane są bezpłatnie bez udziału operatorów telekomunikacyjnych. Dzięki temu, każdy pracownik może rozmawiać ze współpracownikami z każdego miejsca na świecie, bez obawy o wzrost rachunków.

Dodatkowo, możliwość podłączenia dowolnej liczby lokalnych operatorów sprawia, że zamiast połączeń międzynarodowych, centrala wykona je przez lokalnych dostawców telefonii.

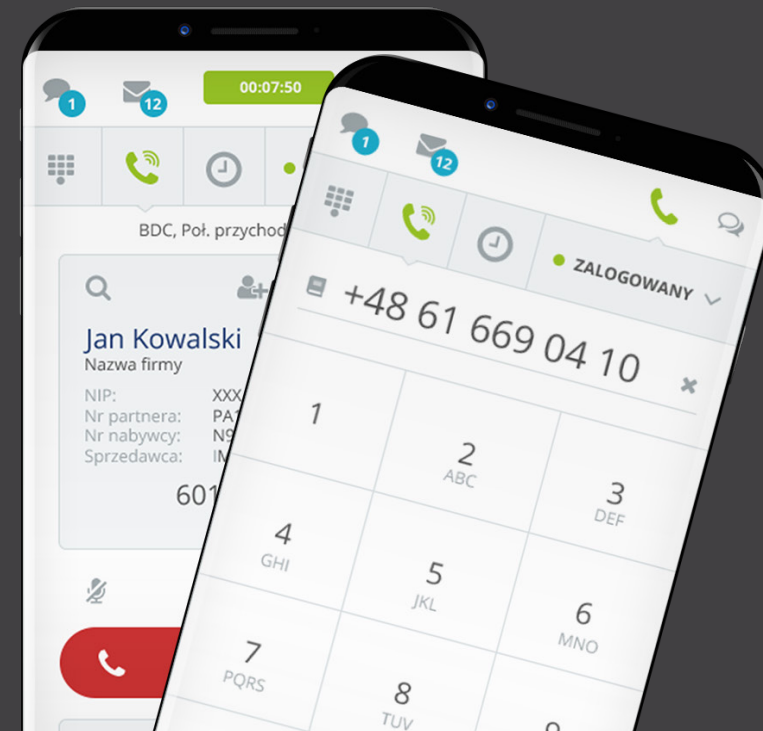
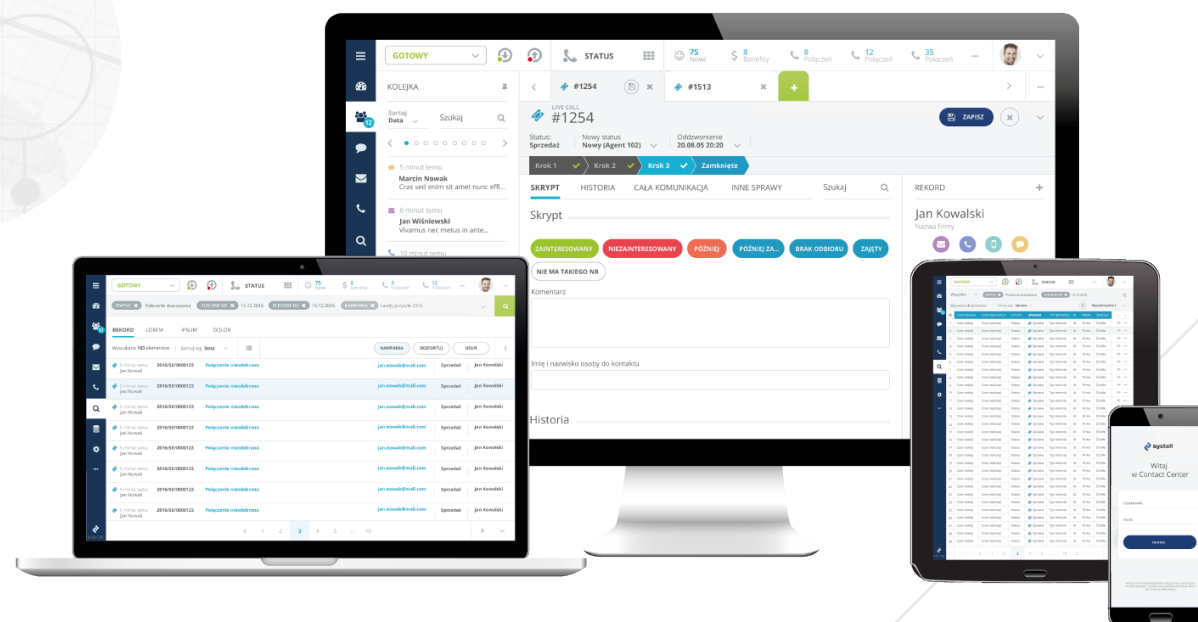
6. NOWOCZESNE APLIKACJE

Oprócz telefonu biurkowego IP, możesz korzystać z najnowocześniejszego na świecie softfonu dla systemów Windows i Mac oraz aplikacji mobilnych dla Android i iOS. Zarządzanie kontaktami jeszcze nigdy nie było tak proste i intuicyjne. Dodatkowo, wbudowane funkcje typu Wallboard, czy manager kolejki pozwalają szybko orientować się z bieżącym obciążeniu linii telefonicznych i reagować na zmiany.

7. INTUICYJNE INTEGRACJE

Systell Call Center daje nieograniczone możliwości integracji z innymi systemami funkcjonującymi w Twojej firmie. Korzystaj z Microsoft Outlook, SugarCRM, Salesforce, Sage CRM, Microsoft Dynamics, Office 365 oraz Google Contacts, czy systemów CRM i ERP jeszcze efektywniej niż dotąd!

MANITU potwierdza
– Systell liderem wdrożeń systemów call center w Polsce.



ZYSKAJ DODATKOWE FUNKCJONALNOŚCI

KORZYSTAJ Z NOWOCZESNEJ PLATFORMY DO OBSŁUGI:



TRAFIAMY PROSTO W TWOJE POTRZEBY:

- Rozwiązanie CRM w pełni zintegrowane ze wszystkimi kanałami komunikacji (telefon, mail, sms, chat, Messenger, Twitter i wiele innych)
- Najnowocześniejszy na rynku kreator IVR wraz z dostępem do baz danych
- Możliwość intuicyjnego i rozbudowanego zarządzania kolejkami i routingiem połączeń
- Możliwość odtwarzania dowolnego pliku dźwiękowego w formacie wav dla oczekujących osób w kolejkach
- Nagrywanie rozmów, Podsluchiwanie rozmów przez managera (podsluch, szeptanie, wejście na trzeciego)
- Możliwość mailowego powiadamiania o straconych połączeniach
- Dostęp do historii połączeń wraz zaawansowanym raportowaniem poprzez www
- Aplikacje dla Windows pokazująca historię połączeń oraz identyfikująca dzwoniących jeszcze przed podjęciem rozmowy, dostęp przez panel www.



ZYSKAJ DOSTĘP DO CENNYCH STATYSTYK:



Dedykowany system raportów z ruchu telekomunikacyjnego



Dostęp do statystyk i raportów w czasie rzeczywistym – wysyłka na maila lub online przez www



Ponad 20 raportów z pracy systemu Call Center w tym odsłuchy nagrań, przegląd ścieżki połączeń, widok numerów do oddzwonienia



Raportowanie per numer wew., kolejka, numer miejski

KORZYŚCI ZE WSPÓŁPRACY

Z SYSTELL ZYSKASZ WIĘCEJ MOŻLIWOŚCI:

- Wzbogacisz system o live chat dla Twoich klientów odwiedzających stronę
- Zyskujesz pełnowartościowy systemem CRM z integracją z telefonami
- Jeśli prowadzisz HelpDesk – system SCC zapewni ticketową obsługę zgłoszeń przy pełnej integracji z telefonem Twoich doradców

1

TELEFONIA FIRMOWA I CONTACT CENTER W JEDNYM

W ramach jednego, spójnego systemu telefonicznego, realizujesz zwykłą telefonię biurową, oraz intensywne działania telemarketingowe. Już nigdy nie będziesz musiał korzystać z wielu dostawców komplementarnych usług.

2

NAJSZERSZE MOŻLIWOŚCI

Prawdopodobnie żaden inny polski system Call Center nie zapewni tak szerokich możliwości zarządzania ruchem telefonicznym.

3

NAJWYŻSZY POZIOM

Z Systell Call Center zyskujesz dostęp do funkcji, z których z powodzeniem korzystają takie firmy jak Międzynarodowe Targi Poznańskie, Certus, Sales Group, iAlbatros, MediaSystem.

4

NIEZRÓWNANA ANALITYKA

W Systell Call Center połączysz zaawansowane raporty ruchu telefonicznego z pogłębioną analizą realizacji celów biznesowych.





 E-mail: kontakt@systell.pl

 Tel.: +48 61 669 04 00

 Fax: +48 61 897 55 48

 [linkedin.com/company/systell-sp--z-o-o](https://www.linkedin.com/company/systell-sp-z-o-o)

 twitter.com/manitu_systell

 facebook.com/SystellContactCenter

 systell.pl