

15 lat

1 500 000

połączeń dziennie



**DORADZAMY
NAJLEPSZE
ROZWIĄZANIA
DLA BIZNESU**

Już od 15 lat wdrażamy w firmach nowoczesne systemy do zarządzania i realizowania kontaktu z klientami. Dzięki naszym rozwiązaniom każda firma może stworzyć idealne środowisko pracy dla zespołu call center, działu sprzedaży, czy obsługi klienta.

Codziennie przez nasze systemy realizowanych jest ponad 1 500 000 połączeń, nie licząc kontaktów za pomocą mail, sms, live chat, formularzy web, faks, voice sms czy facebook.

Klient może na nas liczyć zarówno pod kątem konsultacji, i analityki funkcjonowania działu call center, jak i dalej utrzymania i rozwoju systemu.

A NAD WSZYSTKIM CZUWA
- MANITU

DUCH SKUTECZNEJ
KOMUNIKACJI



Wykorzystaj nowoczesne
rozwiązania telekomunikacyjne
dla biznesu i popraw jakość
obsługi klientów:



MOBILNOŚĆ

Bądź mobilny. Zastąp telefon stacjonarny aplikacją mobilną, dzięki wdrożeniu wirtualnej centrali telefonicznej.



CUSTOMER SUPPORT

Postaw na Customer Support - zapewnij swoim klientom najlepsze wsparcie, analizując każde połączenie za pomocą nagrań połączeń.



IDENTYFIKACJA KLIENTA

Korzystaj z identyfikacji klienta dzwoniącego do firmy i sprawnie odpowiadaj na potrzeby klientów.



OSZCZĘDNOŚĆ

Oszczędzaj czas i pieniądze, automatyzuj nawet 10% codziennych czynności w Twoim biznesie. Automatyzacja: dzwonienia, przyjmowania leadów i zgłoszeń, procesów obsługi, back office.



INFORMACJE

Zyskaj informację o utraconych połączeniach i oddzwaniaj na czas.



STATYSTYKI

Zyskaj dostęp do cennych statystyk. Monitoruj wskaźniki indywidualne i zespołowe w czasie rzeczywistym.



KONTAKT

Obsługuj klientów w ich ulubionym kanale kontaktu: Facebook, chat, telefon, video chat, live call na stronie, formularz web.



VIP

Zadbaj o klienta premium - udostępnij numer premium dla kluczowych klientów, obsługuj klientów VIP poza kolejnością i zadbaj o połączenie z odpowiednim konsultantem.

ZAUFAŁI NAM



Międzynarodowe
Targi
Poznańskie



mediasystem...



KONTAKT

E-mail:
 kontakt@systell.pl

Tel.:
 **+48 61 669 04 00**

Fax:
 **+48 61 897 55 48**

 systell.pl