



KORZYŚCI WDROŻENIA

SYSTELL CONTACT CENTER

**JEDYNY SYSTEM NA RYNKU POLECANY
PRZEZ MANITU - DUCHA SKUTECZNEJ
KOMUNIKACJI**

TRAFIAMY PROSTO W TWOJE POTRZEBY



NOWOCZESNE CONTACT CENTER TO SERCE KOMUNIKACJI W TWOJEJ FIRMIE

**SYSTEM CC TO OPROGRAMOWANIE
BIZNESOWE DO ZARZĄDZANIA
I REALIZOWANIA KONTAKTU
Z KLIENTEM.**

**W jakich firmach sprawdzi się oprogramowanie
contact center?**

1

W przedsiębiorstwach, które świadczą usługi call i contact center.

2

W firmach, które posiadają własne, wewnętrzne działy contact center lub jednym z kanałów sprzedaży jest telefon.

3

W każdym biznesie, gdzie kontakt z klientem jest regularny i prowadzony w sposób systematyczny oraz uporządkowany.

CZY WIESZ, ŻE...

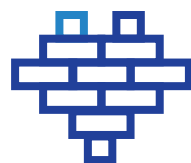
FIRMY WYKORZYSTUJĄCE SYSTEM CONTACT CENTER:



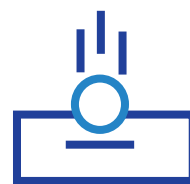
Oszczędzają czas i pieniądze – nawet 10% codziennych czynności związanych z kontaktem z klientem może zostać zautomatyzowane*. To tak jakby każdy z pracowników pracował 2 dni więcej w miesiącu.



Stale zwiększają jakość obsługi klienta i sprzedaż – m.in. poprzez redukcję o 20% ilości utraconych (nieodebranych przez pracowników) połączeń telefonicznych od klientów*. To tak jakby Twoja firma zyskała 20% więcej szans na sprzedaż.



Wzmacniają lojalność swoich klientów – 23% wzrost konwersji na obecnych klientach*.



Zarabiają więcej pieniędzy - 91 % firm zwiększyło sprzedaż w pierwszym kwartale od wdrożenia systemu, a ponad 80% zwiększyło marżę na aktualnych klientach*.

* Dane na podstawie wdrożeń systemu Systell Contact Center zrealizowanych w latach 2015 – 2016.



W JAKI SPOSÓB MOGĘ WYKORZYSTAĆ SYSTEM CONTACT CENTER W SWOJEJ FIRMIE?

**MOŻLIWOŚCI JEST BEZ LIKU, JEDNAK
NASI KLIENCI NAJCZĘŚCIEJ POTRZEBUJĄ
SYSTEMU DO:**

- Uzyskania przejrzystości kontaktu z każdym klientem firmy. Kontakt ten jest realizowany z jednego, centralnego miejsca.
- Właściwego kierowania i usystematyzowania przychodzących połączeń telefonicznych w ramach prowadzonej infolinii.
- Zdecydowanego podniesienia efektywności dzwonienia do klientów.
- Sprawnej, wielokanałowej obsługi klienta, wliczając w to oprócz kontaktu telefonicznego m.in. e-maile, SMSy, chat czy social media.
- Utrzymania wysokiej jakości obsługi klienta.
- Automatyzacji powtarzalnych czynności w ramach procesu obsługi.





WYBRANE PRZEWAGI RYNKOWE SYSTEMLI CONTACT CENTER

1. UKAZUJEMY FIRMOM NOWE, NIEZNANE DOTĄD OBSZARY DO OPTYMALIZACJI

Dzięki bogatym doświadczeniom w łączeniu danych telekomunikacyjnych np. z danymi sprzedażowymi z systemów CRM i ERP potrafimy pokazać firmom nieznane dotąd statystyki pracy i obszary warte optymalizacji.

2. ZAAWANSOWANA OBSŁUGA PROCESÓW BIZNESOWYCH

Wewnętrzny mechanizm modelowania procesów biznesowych daleko wykracza poza standardowe rozwiązania dostępne na rynku systemów contact center. Dzięki temu możemy zaprojektować dla klienta różnorodne procesy kontaktu z klientem, skutecznie optymalizując stosowane dotychczas metody.

3. PEŁNA PERSONALIZACJA SYSTEMU

Większość dostępnych na rynku systemów contact center to tzw. „systemy pudełkowe”, które oferują z góry ustaloną funkcjonalność, możliwą do uruchomienia „od zaraz”. My zdajemy sobie sprawę, że jedynie pełne dopasowanie oprogramowania do firmy pozwoli osiągnąć takie wyniki, jakie przedstawiliśmy na stronie nr 3. Dlatego jako jedyni prawdziwie wdrażamy system contact center, każdorazowo dostosowując jego zakres i możliwości do potrzeb i wymagań Klienta. Niejednokrotnie w ramach wdrożenia przygotowujemy również dodatkowe, dedykowane funkcje i moduły.

4. ZORGANIZUJEMY TWOJE CONTACT CENTER OD A DO Z

Wesprzemy Twoją firmę doświadczeniem współpracujących z Nami menadżerów sprzedaży i contact center. Przeprowadzimy rekrutację konsultantów i menedżerów CC. Przygotujemy zespół do pracy i zadbamy o trening sprzedażowy. W ramach indywidualnego programu wsparcia wdrożymy też mechanizmy motywacyjne i procesy biznesowe. Zadbamy kompleksowo o Twój biznes.

SPOTKAJMY SIĘ NA BEZPŁATNEJ ANALITYCE TWOJEGO BIZNESU

Zależy Tobie na poprawieniu jakości obsługi klienta? Zapraszamy na bezpłatne spotkanie, podczas którego przedstawimy rozwiązania i pomysły na realizację Twoich celów biznesowych.



„Dzięki wdrożeniu uzyskaliśmy znaczny wzrost efektywności konsultantów”.

Wioleta Grabarska
Dyrektor ds. Zwiedzających



Międzynarodowe
Targi
Poznańskie



„Dostarczane rozwiązania przez Systell zawsze otwierają nam bramy do dalszego efektywnego rozwoju”.

Artur Szmidt
IT Manager



ABC - CZEP CZYŃSKI
DELIVERED WITH CARE



„Jeżeli chodzi o stabilność telefonii i integrację z VoIP to Systell jest dla mnie numer 1 w Polsce”.

Grzegorz Osiński
Dyrektor Departamentu

SALES
GROUP



„Rozwiązanie call center firmy Systell naprawdę dobrze się sprawdza”.

Wojciech Bartosik
Kierownik Call Center



„Systell CC podniósł jakość obsługi naszych klientów i zwiększył skuteczność obróbki leadów. Używamy go od 3 lat i nie zamierzam tego zmieniać”.

Tomasz Jamroz
Prezes Zarządu

euro-tax.pl



„Systell CC pozwala zarówno na wykorzystanie dużej ilości gotowych funkcji jak i jest to rozwiązanie, które także w zakresie rozwoju funkcjonalnego daje możliwość dopasowania do indywidualnych potrzeb wdrożenia”.

Krzysztof Krysztofczyk
Project Manager, Head of IT

iAlbatros
Book your savings



✉ E-mail: kontakt@systell.pl

☎ Tel.: +48 61 669 04 00

☎ Fax: +48 61 897 55 48

[in linkedin.com/company/systell-sp--z-o-o](https://www.linkedin.com/company/systell-sp-z-o-o)

twitter.com/manitu_systell

[f facebook.com/SystellContactCenter](https://facebook.com/SystellContactCenter)

systell.pl